



Conditions générales de l'association Madrugada.

1. Réservation :

La réservation d'une nuit sous tipis implique l'acceptation totale des conditions générales.

La réservation est prise en compte une fois que :

- Le devis est validé.

Le paiement ne doit être effectué que lorsque la facture est reçue et exclusivement avec le QR code joint à cette facture en en faisant mention du numéro de la facture.

- Le versement d'un arrhe correspondant au minimum à 50% du prix du séjour est effectué dès la réception de la facture et le solde du versement est à effectuer au plus tard 15 jours avant le début du séjour.

2. Annulation :

En cas d'annulation de votre fait, une somme forfaitaire sera conservée par Madrugada en fonction du délai d'annulation :

- Plus de 60 jours : Pas de frais
- Entre 60 et 20 jours : 25% du total.
- Entre 20 et 10 jours : 50% du total.
- Entre 9 et 2 jours : 75% du total.
- Moins de 48 heures ou sans nouvelles de votre part : 100% du total.

En cas de déplacement de votre réservation de votre fait moins de 20 jours avant la date de votre réservation, une somme forfaitaire de 50% de la somme totale de votre réservation sera conservée par Madrugada.

En cas d'annulation d'une partie du groupe seulement, la retenue des montants forfaitaires est appliquée à la partie du groupe qui annule. Elle peut être réduite dès lors que cette annulation ne pose pas de problème organisationnel pour le village tipis. En cas d'annulation de notre part qui fait suite à une situation imprévisible, nous vous proposerons à choix une autre date ou le remboursement intégral de la somme versée.

Aucun remboursement n'est effectué pour une somme inférieure à 50 CHF.

3. Risque :

Toute activité en pleine nature comporte un risque si minime soit-il. Chaque utilisateur du village de tipis en est conscient et les assume, il s'engage à ne pas faire porter la

responsabilité d'un éventuel accident à l'association Madrugada ou aux accueillants présents sur place.

Chaque utilisateur doit se conformer aux instructions données par le personnel ainsi qu'au règlement du camp. L'association Madrugada ne peut en aucun cas être tenue pour responsable d'éventuels accidents dus à l'imprudence des hôtes ou dus à l'inattention d'un parent à l'égard de son enfant. Madrugada ne peut en aucun cas être tenu responsable de dégâts ou de vols survenus sur les effets personnels des hôtes.

4. Infrastructure :

Les infrastructures (tipis, cuisine, toilettes, foyer, tas de bois, tables, chaises, couvertures, etc.) doivent être respectées. En cas de détérioration, des dédommagements peuvent être exigés par Madrugada.

5. Règlement du camp :

Les utilisateurs s'engagent à respecter le règlement du camp ainsi que les directives du personnel. En cas de non respect répété ou de comportements inadaptés, Madrugada se réserve le droit d'interdire l'accès au camp à la ou les personnes concernées. Dans ce cas, aucun remboursement ne sera versé.

6. Litiges :

Dans tous les cas, nous nous efforçons de régler à l'amiable les litiges éventuels. Le For juridique de « Madrugada » se trouve à Yverdon-les-Bains.

RÈGLEMENT DU VILLAGE TIPIS

Bienvenue – Welcome – Willkommen – Benvenuto - Bienvenida

Madrugada a pour vocation de vous accueillir au cœur du Parc naturel Jura vaudois sous d'authentiques tipi amérindiens pour votre séjour auprès de Mère-Nature. Vous vous trouvez au lieu-dit « Les Ermitages » nommé ainsi par les premiers habitants, les Moines Blancs, qui s'installèrent à la Vallée de Joux, et plus particulièrement ici, en quête d'une vie spirituelle dans la solitude et le recueillement. Aussi, demandons-nous à chacun de nos hôtes de respecter ces lieux, tant dans l'esprit de notre charte éthique que de celui des premiers ermites et des amérindiens, mais aussi par le règlement ci-dessous.

Ces règles n'ont pas été édictées dans un esprit de limitation de la liberté mais plutôt comme des jalons pour mieux vivre ensemble ! Merci pour votre compréhension, L'équipe Madrugada

C'est en connaissant les règles du jeu que je peux jouer le mieux possible en accord avec le lieu et les personnes qui m'entourent.

1. Il n'est pas autorisé de parquer les véhicules directement à proximité du village de tipis, ni sur le parking du chalet des Ermitages. Vous pouvez laisser votre véhicule sur le parking de Petra Félix ou en dessous du chalet de l'Ermitage au croisement des routes.

Il est possible de monter en voiture pour emmener des bagages jusqu'au chalet des Ermitages seulement et de retourner parquer la voiture ensuite...

2. Madrugada ne peut être rendue responsable de dommages causés aux effets personnels des visiteurs (pertes, vols, détériorations, etc.)

3. Tout comportement mettant en danger les autres utilisateurs ainsi que le personnel Madrugada n'est pas toléré (feu, objets contondants, etc.) et pourra aller jusqu'à l'expulsion en cas de récidive après avertissement.

4. Les enfants sont placés sous la responsabilité de leurs parents ou de l'adulte qui les accompagne.

5. Les infrastructures (tipis, cuisine, toilettes, foyer, tas de bois, cibles, tables, chaises, couvertures, etc.) doivent être respectées. En cas de détérioration, des dédommagements peuvent être exigés.

6. Les chiens sont acceptés mais doivent être sous le contrôle permanent de leur propriétaire. Les propriétaires sont tenus de ramasser les crottes de leur chien; des sachets sont à disposition à la réception. Les chiens doivent être attachés durant la nuit.

7. Le matériel stocké (cuisine, couvertures, bois de feu, outils, etc.) ne peut être utilisé qu'avec l'accord du personnel de Madrugada.

10. Nous avons la chance d'être dans un parc naturel, merci de respecter la faune et la flore, merci de laisser les fleurs, les arbres et les insectes et de modérer les cueillettes de champignons. Ne laisser aucun déchet (papier, bouteilles, etc.) dans le village de tipis et à l'extérieur de celui-ci.

11. Il est interdit d'utiliser des systèmes de sonorisation dans l'enceinte du village (jeux électroniques, radio, haut-parleurs, etc.). Cependant, pendant les privatisations les concerts ou musique avec une sonorisation modérée sont possibles.

12. Nous comptons sur la conscience et la responsabilité individuelle de chacun pour une utilisation parcimonieuse des ressources naturelles et notamment énergétique (eau domestique, bois de feu, gaz)

13. L'horaire d'ouverture de notre réception (check-in) se fait dès 17h00. Le jour de votre départ, les tipis doivent être libérés au plus tard (Check-out) à midi.

14. Il est strictement autorisé : d'être de bonne humeur ; de ne rien faire ; de rêver ; de se reposer ; de se défouler ; de rire ; de s'entraider ; de s'émerveiller ; ...

Juillet 2023