

Conditions générales de l'association Madrugada.

1. Réservation :

La réservation d'une nuit sous tipis implique l'acceptation totale des conditions générales. La réservation est prise en compte une fois que :

- Le contrat de prestations daté et signé a été reçu par Madrugada
- Le versement d'un arrhe correspondant au minimum à 50% du prix du séjour est effectué.

Le solde du versement est à effectuer au plus tard 15 jours avant le début du séjour.

2. Annulation :

En cas d'annulation de votre fait, une somme forfaitaire sera conservée par Madrugada en fonction du délai d'annulation :

- Plus de 20 jours : 25% du total.
- Entre 20 et 10 jours : 50% du total.
- Entre 9 et 2 jours : 75% du total.
- Moins de 48 heures ou sans nouvelles de votre part : 100% du total.

En cas d'annulation d'une partie du groupe seulement, la retenue des montants forfaitaires est appliquée à la partie du groupe qui annule. Elle peut être réduite dès lors que cette annulation ne pose pas de problème organisationnel pour le village tipis. En cas d'annulation de notre fait suite à une situation imprévisible, nous vous proposerons à choix une autre date ou le remboursement intégral de la somme versée.

3. Risque :

Toute activité en pleine nature comporte un risque si minime soit-il. Chaque utilisateur du village de tipis en est conscient et les assume il s'engage à ne pas faire porter la responsabilité d'un éventuel accident à l'association Madrugada ou aux accueillants présents sur place.

Chaque utilisateur doit se conformer aux instructions données par le personnel ainsi qu'au règlement du camp. L'association Madrugada ne peut en aucun cas être tenue pour responsable d'éventuels accidents dus à l'imprudence des hôtes ou dus à l'inattention d'un parent à l'égard de son enfant. Madrugada ne peut en aucun être tenu responsable de dégâts ou de vols survenus sur les effets personnels des hôtes.

4. Infrastructure :

Les infrastructures (tipis, cuisine, toilettes, foyer, tas de bois, tables, chaises, couvertures, etc.) doivent être respectées. En cas de détérioration, des dédommagements peuvent être exigés par Madrugada.

5. Règlement du camp :

Les utilisateurs s'engagent à respecter le règlement du camp ainsi que les directives du personnel. En cas de non respect répété ou de comportements inadaptés, Madrugada se réserve le droit d'interdire l'accès au camp à la ou les personnes concernées. Dans ce cas, aucun remboursement ne sera versé.

6. Litiges :

Dans tous les cas, nous nous efforçons de régler à l'amiable les litiges éventuels. Le For juridique de « Madrugada » se trouve à Yverdon-les-Bains.



RÈGLEMENT DU VILLAGE TIPIS

Bienvenue Welcome Willkommen Benvenuto Bienvenida

ترحيب 欢迎 הברואים ברוכים वेलकम

Madrugada a pour vocation de vous accueillir au cœur du Parc naturel Jura vaudois sous d'authentique tipi amérindiens pour votre séjour auprès de Mère-Nature. Vous vous trouvez au lieu-dit « Les Ermitages » nommé ainsi par les premiers habitant, les Moines Blancs, qui s'installèrent à la Vallée de Joux, et plus particulièrement ici, en quête d'une vie spirituelle dans la solitude et le recueillement. Aussi, demandons-nous à chacun de nos hôtes de respecter ces lieux, tant dans l'esprit de notre charte éthique que de celui des premiers ermites et des amérindiens, mais aussi par le règlement ci-dessous.

Ces règles n'ont pas été édictées dans un esprit de limitation de la liberté mais plutôt comme des jalons pour mieux vivre ensemble ! Merci pour votre compréhension, *L'équipe Madrugada*

1. Il n'est pas autorisé de parquer les véhicules directement à proximité du village de tipis, ni sur le parking du chalet des Ermitages. Vous pouvez laisser votre véhicule sur le parking de Petra Félix. Il est possible de monter en voiture pour amener des bagages jusqu'au chalet des Ermitages seulement et de retourner par la voiture ensuite...
2. Madrugada ne peut être rendue responsable de dommages causés aux effets personnels des visiteurs (pertes, vols, détériorations, etc.)
3. Tout comportement mettant en danger les autres utilisateurs ainsi que le personnel Madrugada n'est pas toléré (feu, objets contendants, etc.) et pourra aller jusqu'à l'expulsion en cas de récidive après avertissement.
4. Les enfants sont placés sous la responsabilité de leurs parents ou de l'adulte qui les accompagne.
5. Les infrastructures (tipis, cuisine, toilettes, foyer, tas de bois, cibles, tables, chaises, couvertures, etc.) doivent être respectés. En cas de détérioration, des dédommagements peuvent être exigés.
6. Les chiens sont tolérés mais doivent être sous le contrôle permanent de leur propriétaire. Les propriétaires sont tenus de ramasser les crottes de leur chien; des sachets sont à disposition à la réception. Les chiens doivent être attachés durant la nuit.
7. Le matériel stocké (cuisine, couvertures, bois de feu, outils, etc.) ne peut être utilisé qu'avec l'accord du personnel de Madrugada.
10. Afin de respecter la faune et la flore, merci de : modérer vos cueillettes de fleurs et de champignons, ne pas couper d'arbres, ne pas tuer d'animaux (insectes y compris), ne laisser aucun déchet (papier, bouteilles, etc.) dans le village de tipis et à l'extérieur de celui-ci.
11. Il est normalement interdit d'utiliser des systèmes de sonorisation dans l'enceinte du village (jeux électroniques, radio, haut-parleurs, etc.). Cependant, si aucune nuisance n'est à déplorer pour les autres usagers et après autorisation du personnel de Madrugada, certains dispositifs peuvent être utilisés.
12. Nous comptons sur la conscience et la responsabilité individuel de chacun d'une utilisation parcimonieuse des ressources naturelles et notamment énergétique (eau domestique, bois de feu, gaz)
13. L'horaire de l'ouverture de notre réception (check-in) se fait dès 17h30. Le jour de votre départ, le-les tipis doivent être libérés au plus tard (Check-out) à 09h30. Merci de nous informer lorsque vous arrivez ou repartez en dehors de nos heures d'ouverture.
14. Il est strictement autorisé : d'être de bonne humeur ; de ne rien faire ; de rêver ; de se reposer ; de se défouler ; de rire ; de s'entraider ; de s'émerveiller ; ...